

IKM Kecamatan Balikpapan Tengah 2024

No.	Unsur Pelayanan	Nilai	Kategori
U1	Kesesuaian Persyaratan Pelayanan	3,56	A
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,60	A
U3	Kesesuaian Jangka Waktu	3,55	A
U4	Komitmen Antipungli	3,61	A
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3,58	A
U6	Kompetensi Petugas	3,64	A
U7	Perilaku Petugas	3,68	A
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,64	A
U9	Penanganan Pengaduan	3,66	A
IKM		90,31 (A atau Sangat Baik)	